

LAMPIRAN A

LEMBAR VALIDASI

LEMBAR VALIDASI

ANGKET PENGARUH PELAYANAN DI FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA FAKULTAS SAINTEK UINSA SURABAYA

Judul : Aplikasi Regresi Logistik Ordinal Untuk Menganalisa Pengaruh Pelayanan di Fakultas Sains dan Teknologi Terhadap Kepuasan Mahasiswa Fakultas Saintek UINSA Surabaya

Sasaran Penelitian : Mahasiswa Fakultas Sains dan Teknologi UINSA Surabaya

Validator : Irul Hidayati, M.Kes

Hari/Tanggal : Kamis / 03 Oktober 2019

Petunjuk Pengisian:

Lembar penilaian ini dimaksudkan untuk mengetahui pendapat Bapak/Ibu tentang “Aplikasi Regresi Logistik Ordinal Untuk Menganalisa Pengaruh Pelayanan di Fakultas Sains dan Teknologi Terhadap Kepuasan Mahasiswa Fakultas Saintek UINSA Surabaya”. Pendapat, penilaian, dan saran dari Bapak/Ibu akan digunakan sebagai perbaikan dan peningkatan kualitas penelitian ini. Oleh karena itu, kami mohon Bapak/Ibu dapat memberikan tanda “√” pada kolom skala penilaian berikut sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu.

A. Aspek Administrasi

Indikator	Butir Pernyataan	Skala Penilaian					Komentar
		Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Cukup	Setuju	Sangat Setuju	
Kemudahan mengakses ODS (<i>One Day Service</i>)	Pelayanan ODS (<i>One Day Service</i>) dapat diakses dengan mudah						
Keramahan petugas administrasi	Proses registrasi dan proses administrasi lainnya dilayani dengan ramah dan cepat oleh tenaga administrasi						
Kemudahan siakad	Sistem informasi akademik (Siakad) dapat dijalankan dengan mudah						
Jadwal kuliah yang tersusun dengan baik	Jadwal kuliah tersusun dengan baik (tidak bentrok)						

misal :

Kemudahan memperoleh informasi	Informasi tentang perkuliahan mudah diperoleh						
Ketersediaan sarana dan forum komunikasi	Ketersediaan sarana dan forum komunikasi antara mahasiswa dan pihak fakultas (ruang diskusi) sesuai kebutuhan						

B. Aspek Pengajaran

Indikator	Butir Pernyataan	Skala Penilaian					Komentar
		Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Cukup	Setuju	Sangat Setuju	
Perhatian dosen terhadap mahasiswa	Dosen memberi bantuan pemahaman kepada mahasiswa yang kurang memahami materi dengan penuh perhatian						
Ketepatan waktu	Dosen mengawali dan						

	mengakhiri perkuliahan tepat waktu						
Penyampaian materi sesuai dengan rencana <i>RPS</i> perkuliahan	Materi yang disampaikan sesuai dengan rencana perkuliahan setiap pertemuan						
Penyampaian materi secara jelas	Penyampaian materi diberikan secara jelas dan disertai contoh permasalahannya						
Referensi mudah diperoleh	Referensi yang diwajibkan oleh dosen mudah diperoleh						

C. Aspek Sarana dan Prasarana

Indikator	Butir Pernyataan	Skala Penilaian					Komentar
		Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Cukup	Setuju	Sangat Setuju	
Ketersediaan area parkir	Tersedianya area parkir di fakultas yang memadai						
Kebersihan toilet dan lingkungan fakultas	Toilet dan lingkungan sekitar fakultas bersih						

di pisa

may
lumi
ppm tulis

✓ Kelengkapan ruang kelas	Fasilitas ruang kelas lengkap						
Fasilitas laboratorium komputer dan laboratorium praktik	Fasilitas laboratorium komputer dan laboratorium praktik lengkap						
✓ Fasilitas penunjang kegiatan mahasiswa	Fasilitas penunjang kegiatan mahasiswa tersedia (AC, penerangan, papan tulis, meja, kursi, dan aliran listrik)						
Kecepatan koneksi Wifi	Koneksi Wifi cepat						
Kenyamanan ruang baca	Tersedia ruang baca yang nyaman						
Kebersihan dan kenyamanan kantin	Tersedia kantin yang bersih dan nyaman						
Sarana ibadah yang memadai	Tersedia sarana ibadah yang memadai						

D. Aspek Kepuasan Mahasiswa

Indikator	Butir Pernyataan	Skala Penilaian					Komentar
		Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Cukup	Setuju	Sangat Setuju	
Kepuasan mahasiswa secara keseluruhan	Mahasiswa secara keseluruhan puasterhadap pelayanan di Fakultas Sains dan Teknologi UINSA Surabaya						

Kami juga berharap Bapak/Ibu memberikan saran perbaikan untuk penelitian ini. Atas kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi lembar penilaian ini, kami ucapkan terima kasih.

Saran untuk perbaikan:

1. Pada Aspek administrasi : Kemudahan memperoleh Informasi, harus dirinci lagi perkuliahan yang bagaimana. Apakah termasuk kegiatan Seminar atau hanya perkuliahan saja.
2. Kebersihan toilet dan lingkungan, pertanyaannya sebaiknya dipisah karena belum tentu toilet nya bersih tetapi lingkungan sekitar fakultas masih belum tertata dengan baik
3. Kelengkapan ruang kelas dan fasilitas penunjang kegiatan Mahasiswa perlu dipilah kembali

Komentar secara umum:

Kuesioner sudah layak untuk diuji cobakan di lapangan,
namun ada beberapa point pertanyaan yang perlu direvisi
kembali.

Kesimpulan

Angket penelitian ini dinyatakan *):

1. Layak diujicobakan di lapangan tanpa ada revisi
2. Layak diujicobakan di lapangan dengan revisi
3. Tidak layak diujicobakan di lapangan

*) : Lingkari salah satu

Surabaya, 3 Oktober 2019

Validator

RUL Hidayati, M.Kes.

NIP. 1981 0228 2014 032001

LAMPIRAN B

LEMBAR KUESIONER

Angket Pengaruh Pelayanan di Fakultas Sains dan Teknologi Terhadap Kepuasan Mahasiswa Fakultas Saintek UINSA Surabaya

Nama :
 Jurusan/Prodi :
 Semester :
 Jenis Kelamin :
 Tempat Tinggal : Kos/Rumah

Mohon diisi dengan tanda checklist (✓) pada pilihan yang kami sediakan

NO	Pernyataan	Skala Penilaian				
		Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Cukup	Setuju	Sangat Setuju

A. Aspek Administrasi

1	Pelayanan ODS (<i>One Day Service</i>) dapat diakses dengan mudah					
2	Proses registrasi dan proses administrasi lainnya dilayani dengan ramah dan cepat oleh tenaga administrasi					
3	Sistem informasi akademik (Siakad) dapat dijalankan dengan mudah					
4	Jadwal kuliah tersusun dengan baik (tidak bentrok)					
5	Informasi tentang perkuliahan mudah diperoleh (jadwal kuliah, jadwal akademik)					
6	Ketersediaan sarana dan forum komunikasi antara mahasiswa dan pihak fakultas (ruang diskusi) sesuai kebutuhan					
7	Petugas administrasi mampu, handal, konsisten, dan akurat dalam					

	melaksanakan tugas administrasi mahasiswa					
--	---	--	--	--	--	--

B. Aspek Pengajaran

1	Dosen memberi bantuan pemahaman kepada mahasiswa yang kurang memahami materi dengan penuh perhatian					
2	Dosen mengawali dan mengakhiri perkuliahan tepat waktu					
3	Materi yang disampaikan sesuai dengan rencana perkuliahan setiap pertemuan					
4	Penyampaian materi diberikan secara jelas dan disertai contoh permasalahannya					
5	Bahan ajar yang diwajibkan oleh dosen mudah diperoleh					

C. Aspek Sarana dan Prasarana

1	Tersedia toilet yang bersih					
2	Lingkungan sekitar fakultas bersih					
3	Fasilitas ruang kelas lengkap (meja, kursi, papan tulis, penghapus, spidol)					
4	Fasilitas Laboratorium Komputer dan Laboratorium Praktik lengkap					
5	Fasilitas penunjang kegiatan mahasiswa tersedia (AC, penerangan, aliran listrik, LCD)					
6	Koneksi Wifi cepat					
7	Tersedia ruang baca yang nyaman					
8	Tersedia sarana ibadah yang memadai					

D. Aspek Kepuasan Mahasiswa

1	Mahasiswa secara keseluruhan puas terhadap pelayanan di Fakultas Sains dan Teknologi UINSA Surabaya					
---	---	--	--	--	--	--

LAMPIRAN C

DATA SAMPEL

DATA SAMPEL

No	Aspek Administrasi (X1)	Aspek Pengajaran (X2)	Aspek Sarana Prasarana (X3)	Aspek Kepuasan Mahasiswa (Y)
1	21	18	30	69
2	28	19	34	81
3	27	19	32	78
4	28	20	25	73
5	23	18	22	63
6	24	19	26	69
7	21	20	19	60
8	25	20	25	70
9	26	20	25	71
10	31	23	23	77
11	22	16	26	64
12	22	15	28	65
13	27	19	25	71
14	23	20	25	68
15	23	17	19	59
16	33	21	35	89
17	26	18	28	72
18	25	22	25	72
19	20	14	22	56
20	29	24	35	88
21	26	20	30	76
22	25	16	19	60
23	24	19	25	68
24	22	17	18	57
25	23	18	26	67
26	24	19	22	65
27	27	20	20	67
28	24	17	24	65
29	30	20	34	84
30	29	12	8	49
31	28	19	28	75
32	35	25	40	100
33	29	19	27	75
34	31	21	31	83
35	27	19	27	73
36	26	23	23	72
37	25	20	23	68
38	27	20	29	76
39	34	25	29	88
40	30	22	26	78
41	15	18	10	43
42	29	20	29	78
43	25	15	19	59
44	26	20	28	74
45	31	19	29	79

46	27	20	26	73
47	27	17	25	69
48	25	20	33	78
49	24	20	23	67
50	26	13	17	56
51	21	17	22	60
52	22	21	35	78
53	28	20	36	84
54	20	13	16	49
55	21	18	25	64
56	20	16	21	57
57	17	15	10	42
58	29	20	36	85
59	22	17	19	58
60	28	19	26	73
61	24	18	24	66
62	22	22	22	66
63	24	16	23	63
64	28	20	29	77
65	26	19	24	69
66	27	19	24	70
67	26	15	20	61
68	22	16	16	54
69	28	19	32	79
70	28	19	29	76
71	30	17	26	73
72	21	22	17	60
73	14	15	23	52
74	26	17	20	63
75	23	17	27	67
76	26	21	15	62
77	21	15	25	61
78	27	21	27	75
79	26	20	27	73
80	31	23	30	84
81	29	21	28	78
82	15	21	23	59
83	19	19	23	61
84	19	16	19	54
85	17	14	15	46
86	22	19	14	55
87	18	20	19	57
88	25	18	25	68
89	17	20	14	51
90	17	15	18	50
91	19	14	23	56
92	31	17	21	69
93	20	22	22	64
94	22	21	31	74
95	24	17	24	65

96	25	12	21	58
97	20	12	21	53
98	27	16	21	64
99	27	16	21	64
100	28	19	21	68
101	28	24	21	73
102	28	17	17	62
103	19	15	16	50
104	19	15	16	50
105	23	20	30	73
106	23	18	28	69
107	27	18	19	64
108	27	18	28	73
109	25	19	26	70
110	18	20	13	51
111	23	19	33	75
112	23	15	25	63
113	24	16	21	61
114	22	17	30	69
115	27	22	32	81
116	27	19	26	72
117	24	18	19	61
118	28	21	29	78
119	22	16	20	58
120	24	15	20	59
121	24	17	29	70
122	27	21	26	74
123	23	16	29	68
124	18	20	25	63
125	21	20	24	65
126	25	17	24	66
127	25	21	29	75
128	22	15	16	53
129	28	19	26	73
130	33	21	31	85
131	22	19	20	61
132	25	20	27	72
133	18	21	23	62
134	28	20	26	74
135	25	20	29	74
136	24	18	22	64
137	12	12	11	35
138	21	20	22	63
139	19	20	18	57
140	22	21	28	71
141	29	21	31	81
142	25	22	31	78
143	18	17	16	51
144	32	22	40	94
145	24	20	27	71

146	22	17	24	63
147	27	22	30	79
148	26	20	28	74
149	20	19	20	59
150	27	17	27	71
151	25	19	19	63
152	21	18	25	64
153	24	18	21	63
154	27	20	23	70
155	19	15	24	58
156	24	14	20	58
157	24	18	19	61
158	35	24	30	89
159	21	15	24	60
160	16	15	11	42
161	23	15	10	48
162	27	20	20	67
163	25	16	18	59
164	20	14	18	52
165	26	19	23	68
166	21	15	19	55
167	20	18	22	60
168	24	17	31	72
169	21	15	12	48
170	17	23	17	57
171	26	18	22	66
172	20	15	13	48
173	24	18	13	55
174	28	15	17	60
175	22	16	17	55
176	27	23	30	80
177	24	17	22	63
178	24	20	24	68
179	27	18	24	69
180	24	18	31	73
181	28	20	30	78
182	27	20	31	78
183	27	18	22	67
184	27	18	24	69
185	27	19	20	66
186	27	17	24	68
187	28	20	29	77
188	28	20	32	80
189	28	20	32	80
190	24	19	23	66
191	21	11	25	57
192	27	19	18	64
193	16	16	27	59
194	22	17	27	66
195	24	19	28	71

196	21	15	17	53
197	21	15	19	55
198	16	12	17	45
199	24	18	26	68
200	24	14	21	59
201	25	17	21	63
202	32	25	28	85
203	22	16	18	56
204	19	18	37	74
205	20	16	19	55
206	21	18	25	64
207	20	19	17	56
208	13	18	10	41
209	19	17	13	49
210	21	16	16	53
211	25	17	31	73
212	23	19	27	69
213	16	15	15	46
214	24	18	24	66
215	19	19	18	56
216	22	18	19	59
217	18	15	20	53
218	23	19	27	69
219	22	15	24	61
220	21	14	29	64
221	16	12	15	43
222	24	20	27	71
223	20	17	22	59
224	24	19	25	68
225	28	19	30	77
226	21	19	24	64
227	21	19	23	63
228	22	19	19	60
229	26	20	28	74
230	16	15	19	50
231	21	20	29	70
232	19	18	11	48
233	20	19	18	57
234	20	19	19	58
235	29	19	25	73
236	26	23	22	71
237	22	18	32	72
238	16	17	17	50
239	21	17	18	56
240	32	20	33	85
241	24	16	25	65
242	24	16	27	67
243	20	20	23	63
244	29	20	30	79
245	21	16	12	49

246	22	15	24	61
247	18	20	12	50
248	16	14	15	45
249	28	18	28	74
250	17	12	8	37
251	24	20	22	66
252	17	18	18	53
253	28	18	21	67
254	25	18	28	71
255	24	16	20	60
256	20	14	19	53
257	25	17	22	64
258	21	15	22	58
259	22	19	22	63
260	28	21	29	78
261	20	22	17	59
262	24	16	28	68
263	25	16	25	66
264	26	18	31	75
265	23	16	28	67
266	26	24	31	81
267	22	16	24	62
268	17	5	13	35
269	17	17	22	56
270	18	19	21	58
271	29	24	38	91
272	28	13	30	71
273	23	19	22	64
274	24	19	22	65
275	23	16	17	56
276	18	12	20	50
277	31	14	17	62
278	20	25	14	59
279	23	22	14	59
280	27	19	30	76
281	28	20	29	77
282	26	20	22	68
283	22	14	19	55
284	31	21	14	66
285	20	18	21	59
286	27	19	25	71
287	24	19	17	60
288	35	24	29	88
289	27	20	21	68
290	33	22	37	92
291	21	17	16	54
292	25	20	21	66
293	22	20	24	66
294	23	16	25	64
295	25	19	26	70

296	25	17	23	65
297	30	22	39	91
298	29	16	24	69
299	20	15	21	56
300	35	24	32	91
301	35	23	40	98
302	24	25	30	79
303	24	25	30	79
304	19	17	22	58

LAMPIRAN D

DATA SAMPEL SETELAH SKORING

DATA SAMPEL SETELAH SKORING

No	Aspek Administrasi (X1)	Aspek Pengajaran (X2)	Aspek Sarana Prasarana (X3)	Aspek Kepuasan Mahasiswa (Y)
1	2	2	3	2
2	3	3	3	3
3	3	3	3	3
4	3	3	2	2
5	2	2	2	2
6	2	3	2	2
7	2	3	2	2
8	2	3	2	2
9	3	3	2	2
10	3	3	2	3
11	2	2	2	2
12	2	2	2	2
13	3	3	2	2
14	2	3	2	2
15	2	2	2	2
16	3	3	3	3
17	3	2	2	2
18	2	3	2	2
19	2	2	2	2
20	3	3	3	3
21	3	3	3	3
22	2	2	2	2
23	2	3	2	2
24	2	2	1	2
25	2	2	2	2
26	2	3	2	2
27	3	3	2	2
28	2	2	2	2
29	3	3	3	3
30	3	2	1	2
31	3	3	2	3
32	3	3	3	3
33	3	3	2	3
34	3	3	3	3
35	3	3	2	2
36	3	3	2	2
37	2	3	2	2
38	3	3	2	3
39	3	3	2	3
40	3	3	2	3
41	1	2	1	1
42	3	3	2	3
43	2	2	2	2
44	3	3	2	3
45	3	3	2	3

46	3	3	2	2
47	3	2	2	2
48	2	3	3	3
49	2	3	2	2
50	3	2	1	2
51	2	2	2	2
52	2	3	3	3
53	3	3	3	3
54	2	2	1	2
55	2	2	2	2
56	2	2	2	2
57	2	2	1	1
58	3	3	3	3
59	2	2	2	2
60	3	3	2	2
61	2	2	2	2
62	2	3	2	2
63	2	2	2	2
64	3	3	2	3
65	3	3	2	2
66	3	3	2	2
67	3	2	2	2
68	2	2	1	2
69	3	3	3	3
70	3	3	2	3
71	3	2	2	2
72	2	3	1	2
73	1	2	2	2
74	3	2	2	2
75	2	2	2	2
76	3	3	1	2
77	2	2	2	2
78	3	3	2	3
79	3	3	2	2
80	3	3	3	3
81	3	3	2	3
82	1	3	2	2
83	2	3	2	2
84	2	2	2	2
85	2	2	1	1
86	2	3	1	2
87	2	3	2	2
88	2	2	2	2
89	2	3	1	2
90	2	2	2	2
91	2	2	2	2
92	3	2	2	2
93	2	3	2	2
94	2	3	3	3
95	2	2	2	2

96	2	2	2	2
97	2	2	2	2
98	3	2	2	2
99	3	2	2	2
100	3	3	2	2
101	3	3	2	2
102	3	2	1	2
103	2	2	1	2
104	2	2	1	2
105	2	3	3	2
106	2	2	2	2
107	3	2	2	2
108	3	2	2	2
109	2	3	2	2
110	2	3	1	2
111	2	3	3	3
112	2	2	2	2
113	2	2	2	2
114	2	2	3	2
115	3	3	3	3
116	3	3	2	2
117	2	2	2	2
118	3	3	2	3
119	2	2	2	2
120	2	2	2	2
121	2	2	2	2
122	3	3	2	3
123	2	2	2	2
124	2	3	2	2
125	2	3	2	2
126	2	2	2	2
127	2	3	2	3
128	2	2	1	2
129	3	3	2	2
130	3	3	3	3
131	2	3	2	2
132	2	3	2	2
133	2	3	2	2
134	3	3	2	3
135	2	3	2	3
136	2	2	2	2
137	1	2	1	1
138	2	3	2	2
139	2	3	1	2
140	2	3	2	2
141	3	3	3	3
142	2	3	3	3
143	2	2	1	2
144	3	3	3	3
145	2	3	2	2

146	2	2	2	2
147	3	3	3	3
148	3	3	2	3
149	2	3	2	2
150	3	2	2	2
151	2	3	2	2
152	2	2	2	2
153	2	2	2	2
154	3	3	2	2
155	2	2	2	2
156	2	2	2	2
157	2	2	2	2
158	3	3	3	3
159	2	2	2	2
160	1	2	1	1
161	2	2	1	2
162	3	3	2	2
163	2	2	1	2
164	2	2	1	2
165	3	3	2	2
166	2	2	2	2
167	2	2	2	2
168	2	2	3	2
169	2	2	1	2
170	2	3	1	2
171	3	2	2	2
172	2	2	1	2
173	2	2	1	2
174	3	2	1	2
175	2	2	1	2
176	3	3	3	3
177	2	2	2	2
178	2	3	2	2
179	3	2	2	2
180	2	2	3	2
181	3	3	3	3
182	3	3	3	3
183	3	2	2	2
184	3	2	2	2
185	3	3	2	2
186	3	2	2	2
187	3	3	2	3
188	3	3	3	3
189	3	3	3	3
190	2	3	2	2
191	2	1	2	2
192	3	3	1	2
193	1	2	2	2
194	2	2	2	2
195	2	3	2	2

196	2	2	1	2
197	2	2	2	2
198	1	2	1	1
199	2	2	2	2
200	2	2	2	2
201	2	2	2	2
202	3	3	2	3
203	2	2	1	2
204	2	2	3	3
205	2	2	2	2
206	2	2	2	2
207	2	3	1	2
208	1	2	1	1
209	2	2	1	2
210	2	2	1	2
211	2	2	3	2
212	2	3	2	2
213	1	2	1	1
214	2	2	2	2
215	2	3	1	2
216	2	2	2	2
217	2	2	2	2
218	2	3	2	2
219	2	2	2	2
220	2	2	2	2
221	1	2	1	1
222	2	3	2	2
223	2	2	2	2
224	2	3	2	2
225	3	3	3	3
226	2	3	2	2
227	2	3	2	2
228	2	3	2	2
229	3	3	2	3
230	1	2	2	2
231	2	3	2	2
232	2	2	1	2
233	2	3	1	2
234	2	3	2	2
235	3	3	2	2
236	3	3	2	2
237	2	2	3	2
238	1	2	1	2
239	2	2	1	2
240	3	3	3	3
241	2	2	2	2
242	2	2	2	2
243	2	3	2	2
244	3	3	3	3
245	2	2	1	2

246	2	2	2	2
247	2	3	1	2
248	1	2	1	1
249	3	2	2	3
250	2	2	1	1
251	2	3	2	2
252	2	2	1	2
253	3	2	2	2
254	2	2	2	2
255	2	2	2	2
256	2	2	2	2
257	2	2	2	2
258	2	2	2	2
259	2	3	2	2
260	3	3	2	3
261	2	3	1	2
262	2	2	2	2
263	2	2	2	2
264	3	2	3	3
265	2	2	2	2
266	3	3	3	3
267	2	2	2	2
268	2	1	1	1
269	2	2	2	2
270	2	3	2	2
271	3	3	3	3
272	3	2	3	2
273	2	3	2	2
274	2	3	2	2
275	2	2	1	2
276	2	2	2	2
277	3	2	1	2
278	2	3	1	2
279	2	3	1	2
280	3	3	3	3
281	3	3	2	3
282	3	3	2	2
283	2	2	2	2
284	3	3	1	2
285	2	2	2	2
286	3	3	2	2
287	2	3	1	2
288	3	3	2	3
289	3	3	2	2
290	3	3	3	3
291	2	2	1	2
292	2	3	2	2
293	2	3	2	2
294	2	2	2	2
295	2	3	2	2

296	2	2	2	2
297	3	3	3	3
298	3	2	2	2
299	2	2	2	2
300	3	3	3	3
301	3	3	3	3
302	2	3	3	3
303	2	3	3	3
304	2	2	2	2